

## A l'attention des médias neuchâtelois

Peseux le 13.01.2015

La Société Neuchâteloise de Médecine (SNM) et l'Hôpital neuchâtelois (HNE) aimeraient rappeler à la population que dès le lundi 19 janvier 2015 à 12h00 les appels sanitaires urgents (ambulances et médecine de garde adulte) seront transférés à la centrale téléphonique de la Fondation Urgences-Santé à Lausanne. Concernant la hotline pédiatrique dont le numéro restera le même, le transfert est prévu pour le courant du mois de mars.

En cas de problème de santé, les numéros d'appel sont les suivants :



En même temps que ce transfert, une réorganisation profonde du service de garde de la médecine de premier recours adulte aura lieu. Ce service de garde, atteignable au 0848 134 134, reste disponible 24h/24, mais les intervenants et les lieux de consultation seront modifiés.

Les journées de semaine, les consultations seront réalisées au cabinet du médecin de garde de premier recours. Les soirs de semaine, les médecins de premier recours consulteront au sein des urgences à l'HNE-Pourtalès à Neuchâtel et à l'HNE-La-Chaux-de-Fonds. Les jours de week-end et les fériés les médecins de premier recours consulteront à l'HNE-Pourtalès à Neuchâtel, à l'HNE-La Chaux-de-Fonds et à l'HNE-Val-de-Travers à Couvet. En échange de la collaboration avec l'hôpital, celui-ci assumera les consultations et les visites nocturnes durant la semaine. Les visites durant les week-ends et les jours fériés seront réalisées 24h/24h par des médecins mandatés (entreprise « Médecins du Jura »).

**Pour les patients, en cas de problème de santé nécessitant l'appel au service de garde de la médecine de premier recours adulte, le 0848 134 134 dirigera en tout temps vers l'intervenant approprié.**

### Contacts et informations

Dr Dominique Bünzli, Président de la commission de la garde SNM

Dresse Anne-Françoise Roud, Directrice médicale HNE