

LA CLINIQUE ET LA PERMANENCE VOLTA

Pascal Locatelli | Direction générale

La Clinique de La Tour créée en 1987 a quitté l'immeuble de la rue des Musées 58 à la Chaux-de-Fonds en fin d'année 2018. Il était fondamental pour son développement de bénéficier d'une nouvelle structure adaptée à la chirurgie ambulatoire. La volonté des médecins et de la direction étant d'avoir un « outil » de travail qui puisse correspondre à l'attente des patients et au respect des hautes normes de qualité et de sécurité nécessaires aux soins d'aujourd'hui.



La Clinique de La Tour n'a jamais envisagé de s'installer seule dans le magnifique bâtiment de la Paix 152 et, dès le départ, il était question de collaborer avec des partenaires de soins déjà présents dans l'environnement médical de la région. Ainsi, il s'agissait de réunir sur un même site une offre de prestations de soins qui était dispersée en ville de La Chaux-de-Fonds et d'éviter d'en créer une nouvelle.

Travailler et soigner en développant un maximum de synergies, éviter les doublons, s'intégrer et devenir un partenaire de soins à côté des entités médicales et paramédicales déjà présentes restait et reste un objectif prioritaire. C'est ainsi que le Centre Médico-Chirurgical Volta a vu le jour dans le courant de l'année 2018.

Plus de 90 collaborateurs et environ 45 médecins travaillent actuellement au sein du CMC Volta. Par ailleurs plusieurs postes d'apprentissages ainsi que de divers stages au niveau des soins infirmiers et/ou d'instrumentistes sont effectués chaque année dans nos différentes structures.

La Permanence Volta est une jeune société dédiée à la prise en charge des urgences ambulatoires et de degré 3 et 4. Dotée également de cabinets de consultations, elle va s'orienter dans un futur proche à développer plus particulièrement des consultations spécialisées dans divers domaines ceci en complément à sa Permanence qui reste ouverte toute l'année en journée. Les médecins généralistes trouveront dans cette nouvelle organisation une structure de soins prête à développer des synergies. Il sera d'ailleurs proposé prochainement à la SNM et à la Société Locale de Médecine la mise sur pied d'une procédure et de schéma de prise en charge du flux des patients qui n'ont pas de médecins traitants. Cette catégorie de patientèle âgée entre 18 et 45 ans dont le nombre semble en constante augmentation est très importante et afflue à la Permanence. La prise en charge de ces patients demande une écoute avec un suivi attentif au sein du CMC Volta et nécessitera à court terme la création de diverses modalités de collaborations entre partenaires publics et privés pour leurs suivis futurs afin de leur assurer une prise en charge de meilleure qualité.

La Permanence Volta envisage également de participer à la formation des médecins assistants dans le domaine de médecine interne générale et ambulatoire dans un futur proche. Elle contribue également, et depuis mai 2019, à la formation continue des médecins praticiens par la mise sur pied des rencontres médicales mensuelles.

La Clinique Volta peut désormais, et grâce à sa collaboration avec les différentes entités présentes dans le centre ainsi qu'au terme d'un travail consciencieux et une riche expérience, être en mesure de pratiquer un nombre important d'interventions sans besoin d'hospitalisation de ses patients. Elle peut ainsi répondre au développement de l'ambulatoire et à la diminution des coûts de la santé.

A titre d'exemple la Clinique Volta a pratiqué plusieurs interventions visant la mise en place de prothèses de genoux et de hanches en ambulatoire cette année. En toute transparence avec les assurances et avec l'encadrement du personnel de l'ANQ (Assurance Nationale Qualité), nous pouvons affirmer que, pour l'heure, le bilan est extrêmement positif. Le retour des patients traités pour ce type d'interventions est également favorable à 100%.

Cette prise en charge spécialisée permet aux patients de bénéficier, en collaboration avec une équipe d'anesthésistes [Fly Anesthesia] hautement spécialisée dans les techniques d'anesthésies dédiées à l'ambulatoire et la gestion des douleurs post opératoires, d'un suivi et d'un contact régulier avec les médecins et le personnel soignant de notre établissement, ceci sans oublier nos partenaires de la physiothérapie et des soins à domicile.

L'avenir de la Clinique Volta s'oriente vers l'ambulatoire. Actuellement elle est la seule structure construite dans cette optique dans la région. Le partage des missions entre les différentes entités de soins privés et publics est capital. Il sera dès lors mis en avant, et comme principal objectif, que cette institution mette tout en œuvre pour répondre à devenir un pôle de compétences dans ce domaine.

Au même titre que la collaboration établie entre l'Hôpital de la Providence et le HNE à Neuchâtel, la Permanence Volta manifesterait son intention de développer une telle entente avec le RHNE dans les Montagnes neuchâteloises.

Sur le plan de la couverture et de type d'assurance, il est important de préciser que les prestations tarifaires dans la prise en charge des patients en ambulatoire sont identiques à toutes les institutions de Suisse et imposées par le TARMEC.

Les patients bénéficiant d'une assurance privée ou demi-privée et les cas pris en charge par la LAA peuvent être hospitalisés sans aucun problème.

• DOMAINES DE PRESTATIONS

CHIRURGIE: générale, vasculaire, plastique, neurochirurgie, de la main, gynécologique, ORL

ORTHOPÉDIE: générale et pédiatrique

SPÉCIALITÉS: neurologie, dermatologie, gynécologie

MÉDECINE: médecins généralistes et de premier recours

• COLLABORATION DIRECTE

> Ligue pulmonaire neuchâteloise

> Centre d'hématologie

> Cabinet d'Imagerie de la Côte (CIC) : radiographie standard et échographie interventionnelle

> Unilabs

Il est également à préciser que nos chirurgiens sont libres d'opérer leurs patients dans le site qu'ils estiment être le mieux adapté pour l'intervention à pratiquer. La Clinique Volta et la Permanence Volta n'exigent aucune exclusivité envers leurs médecins. Le principe est clairement établi et tant les patients que les médecins sont conscients et informés des garanties nécessaires de sécurité et des conditions de travail agréables, humaines et imprégnées de compétences et de bienveillance qu'ils trouveront.

Le bilan s'avère très positif et les retours de satisfaction des patients qui, par ailleurs, est en constante augmentation, en est un bon et très encourageant témoin.

UN TOUT GRAND MERCI à tous ceux qui ont œuvré de près ou de loin à la réussite de ce projet régional.

