

Service cantonal de la santé publique

Devant le constat d'une augmentation des hospitalisations de leurs résidents hors des frontières du canton, les cantons du Valais et de Fribourg ont décidé d'analyser le sujet en mandatant l'institut M.I.S Trend S.A. afin de réaliser une étude portant sur les hospitalisations extracantonales par libre choix. Le questionnaire avait pour principal objectif de comprendre les motivations qui conduisent leurs résidents à décider de se faire hospitaliser hors canton.

CONSTATS / RÉSULTATS

Les résultats des enquêtes valaisannes et fribourgeoises sont très similaires. Dès lors, seuls les résultats de l'étude valaisanne sont présentés ici en détail.

QUELLES SONT LES RAISONS INCITANT À UNE HOSPITALISATION HORS CANTON EN VALAIS ?

L'étude démontre que 52% des patients ont suivi les conseils de leur/d'un médecin quant à une hospitalisation hors canton. 37% de ces derniers affirment avoir décidé seul et les autres ont été influencés par l'entourage familial (10%).

Sur les 1'680 répondants, 40% citaient que la raison la plus importante ayant motivé leur choix d'aller se faire hospitaliser hors canton est de suivre les conseils du/d'un médecin. Ensuite, 23% estiment qu'une prise en charge de leur hospitalisation par le meilleur médecin disponible était le motif guidant leur choix. Un tiers d'entre eux proclament que l'hôpital de destination est réputé de meilleure qualité que ceux du Valais.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS SUR LES POSSIBILITÉS DE TRAITEMENT EN VALAIS ?

Avant d'avoir choisi l'établissement de leur hospitalisation hors canton, 35% des sondés déclare n'avoir pas obtenu l'information sur toutes les possibilités d'hospitalisation dans le canton. De surcroît, si le flux d'information n'avait pas fait défaut, 27% de cette proportion aurait fait marche arrière pour bénéficier d'une hospitalisation dans le Valais. Enfin, si le choix d'une hospitalisation devait à nouveau se présenter, 18% décideraient d'opter pour un établissement de soin dans le Valais.

ET POUR LES CONSÉQUENCES FINANCIÈRES EN VALAIS ?

27% des répondants déclarent ne pas avoir été informés correctement sur les incidences financières qu'une hospitalisation hors canton pourrait engendrer et ce, particulièrement auprès des jeunes.

QU'EN EST-IL POUR LE CANTON DE NEUCHÂTEL ?

La similitude et la pertinence des résultats obtenus par les cantons du Valais et de Fribourg nous laissent penser que ces résultats peuvent être appliqués également à la réalité que connaît actuellement notre canton. C'est pourquoi, le Service de la santé publique du canton de Neuchâtel a initié des travaux avec les principaux partenaires concernés dans le but d'agir sur le nombre d'hospitalisations hors canton. Comme les médecins traitants sont les principales sources de décision des patients, il nous paraissait important de nous adresser à eux par le biais de cette série d'articles sur les hospitalisations hors canton.

Enquête sur les hospitalisations hors canton par libre choix (mars 2017), Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, Service de la santé publique Valaisanne, canton du Valais: https://www.vs.ch/web/administration/highlights/-/asset_publisher/DWKbVwjqKLlx/content/enquete-sur-les-hospitalisations-hors-canton-par-libre-choix/529400?inheritRedirect=false

Études sur les hospitalisations hors canton par libre choix (août 2017), Département de la santé et des affaires sociales, Service de la santé publique fribourgeoise, canton de Fribourg: http://appl.fr.ch/friactu_inter/handler.ashx?fid=16842

A L'HNE, DES PRESTATIONS DE HAUTE QUALITÉ ET DE PROXIMITÉ

L'Hôpital neuchâtelois (HNE)

L'hôpital cantonal propose un très large choix de prises en charge spécialisées dans les domaines ambulatoire et stationnaire.

La lecture des statistiques d'hospitalisations hors canton par convenance personnelle montre que de nombreux médecins traitants et patients optent parfois pour une prise en charge hors des frontières cantonales. Dans de nombreux cas, cet aiguillage s'explique par la méconnaissance des prestations délivrées par l'Hôpital neuchâtelois.

En 2016 et 2017, plus de 2'000 patients neuchâtelois ont été hospitalisés hors canton par convenance personnelle, ce qui représente 11% de l'activité stationnaire de l'HNE. Parmi les prestations les plus prisées hors de nos frontières, on trouve les interventions orthopédiques planifiées (324 cas en 2017). L'HNE pourrait les prendre en charge. L'institution dispose d'orthopédistes spécialisés dans les prothèses de la hanche, du genou et de l'épaule qui pratiquent ces interventions avec des méthodes dites mini-invasives. Dès octobre 2018, l'institution mettra à disposition des médecins de premier recours des listes de numéros de ses teams spécialisés par articulation sur le site de Pourtalès et de La Chaux-de-Fonds.

Les prises en charge post-opératoires sont également fréquemment réalisées dans des institutions extra-cantonales. Pourtant, la prestation est offerte par l'HNE, qui propose quatre types de réadaptation stationnaire: musculo-squelettique (145 cas hors canton en 2017), neurologique (21 cas), gériatrique et polyvalente.

La réadaptation musculo-squelettique est consécutive à une intervention orthopédique. Comme les autres types de réadaptation, elle fait appel à une équipe multidisciplinaire. Les patients peuvent aussi bénéficier de balnéothérapie. Pour donner plus de visibilité à ces prestations auprès des professionnels, l'HNE est en train de mettre en place des itinéraires cliniques dédiés aux différentes prises en charge avec une intensité de prise en charge revue à la hausse (physiothérapie, ergothérapie, travail en groupe, salle de sport, etc.).

Les femmes neuchâteloises vont fréquemment accoucher hors-canton (216 naissances en 2017). Pourtant, la maternité de Pourtalès, qui est la deuxième plus grande de Suisse romande hors hôpitaux universitaires, offre des prestations spécialisées qui ne sont pas disponibles dans les hôpitaux limitrophes. L'HNE dispose d'une unité de néonatalogie et d'un soutien pédiatrique complet qui permettent d'accoucher dès 32 semaines ou 1,250 kg. Il propose également l'espace AVA, une offre supplémentaire pour les femmes/couples souhaitant donner la vie le plus naturellement possible et dont la grossesse se déroule sans complication. La naissance se déroule dans un espace dédié, situé au sein du service des salles d'accouchement, avec toutes les ressources à disposition en cas de besoin.

En urologie, la fuite de patients vers l'extra-canton est moins important, mais elle reste plus élevée que dans d'autres disciplines (157 cas en 2017). Après les départs de deux médecins-cadres, l'HNE a reconstitué son équipe en 2017. Il est en mesure d'offrir tout le panel de prestations spécialisées avec un haut niveau d'expertise: prise en charge des calculs (lithiases) urinaires avec des techniques avancées; extraction endoscopique de calculs par urétéroscopie rigide et souple; fragmentation de calcul par laser; chirurgie percutanée minimalement invasive (mini-néphrolitholapaxie) et lithotripsie extracorporelle en collaboration avec un établissement lausannois. Depuis 2018, le service d'urologie met à disposition des consultations et des prises en charge opératoire sur les sites de Pourtalès et de la Chaux-de-Fonds.

Le service est également spécialisé dans la prise en charge de l'hypertrophie de la prostate, des dysfonctions sexuelles, de l'infertilité et de l'incontinence. La prise en charge des patient-e-s atteint-e-s de cancers urologiques est discutée chaque semaine de manière multidisciplinaire avec les urologues, oncologues, radio-oncologues, pathologues, radiologues et spécialistes de médecine nucléaire dans le cadre d'un « tumor board ».

Les prestations de gastroentérologie stationnaire sont elles aussi réalisées régulièrement hors canton (128 cas en 2017). L'HNE dispose pourtant de deux médecins cadres spécialisés en endoscopie depuis 2016. Ils diagnostiquent – et traitent si nécessaire – ulcères, inflammations et résèque les polypes. Ils pratiquent également l'écho-endoscopie (ou endo-sonographie) digestive haute ou basse. Cet examen couple une endoscopie à une sonde d'échographie pour visualiser en profondeur la paroi et les ganglions du tube digestif ainsi que le pancréas et les voies biliaires.

La cholangio-pancréatographie rétrograde endoscopique (CPRE ou ERCP) permet l'exploration de la voie biliaire et du pancréas, l'extraction de calculs situés dans le cholédoque (canal biliaire), et de lever une obstruction de la voie biliaire ou du pancréas par la pose d'un stent. Ces deux derniers examens sont exclusivement fournis par l'HNE dans le canton.

En synthèse, l'HNE dispose des compétences nécessaires pour prendre en charge les patients neuchâtelois dans de nombreuses disciplines spécialisées. Un adressage intracantonnel permettrait de renforcer ces prestations tout en préservant les flux économiques et l'emploi à valeur ajoutée dans le canton. L'HNE a entrepris un travail de fond pour améliorer la lisibilité des prestations auprès des médecins de ville. Sa volonté est de renforcer cet indispensable partenariat avec le secteur privé, comme il l'a fait ces dernières années en signant des conventions avec le groupe GSMN pour les soins intensifs, la néphrologie, l'urologie et les urgences.