

À PROPOS DE PRO SENECTUTE ARC JURASSIEN

François Dubois | Directeur Pro Senectute Arc jurassien

« En Suisse »

Plus grande organisation spécialisée et de services de Suisse, Pro Senectute conseille gratuitement les seniors et leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Forte de quelque 1600 collaboratrices et collaborateurs et de 18 000 bénévoles, elle propose de nombreuses prestations et offres spécifiques à la population âgée dans tous les domaines liés à la vieillesse. Environ 700 000 personnes retraitées et leurs proches en profitent déjà. Pro Senectute est certifié par le label de qualité ZEW0. Pro Senectute fête cette année son 100^e anniversaire !

« Dans l'Arc jurassien »

En tant que fondation privée d'utilité publique, Pro Senectute Arc jurassien est depuis bientôt 100 ans l'organisation spécialisée et de services qui œuvre pour la vieillesse et les relations intergénérationnelles dans les cantons de Neuchâtel, du Jura et dans le Jura bernois. Elle est ainsi l'interlocutrice de référence pour les personnes âgées, leurs proches, les autorités, l'administration et les institutions du réseau médico-social. Forte de plus de 250 professionnels rémunérés (assistantes sociales, secrétaires, livreur de repas, monitrices de sport), et avec le soutien et les compétences de 350 bénévoles, Pro Senectute Arc jurassien propose des prestations sociales dans l'ensemble de la région via ses quatre sites : La Chaux-de-Fonds, Neuchâtel, Delémont et Tavannes.

PRESTATIONS FOURNIES

« Consultation sociale »

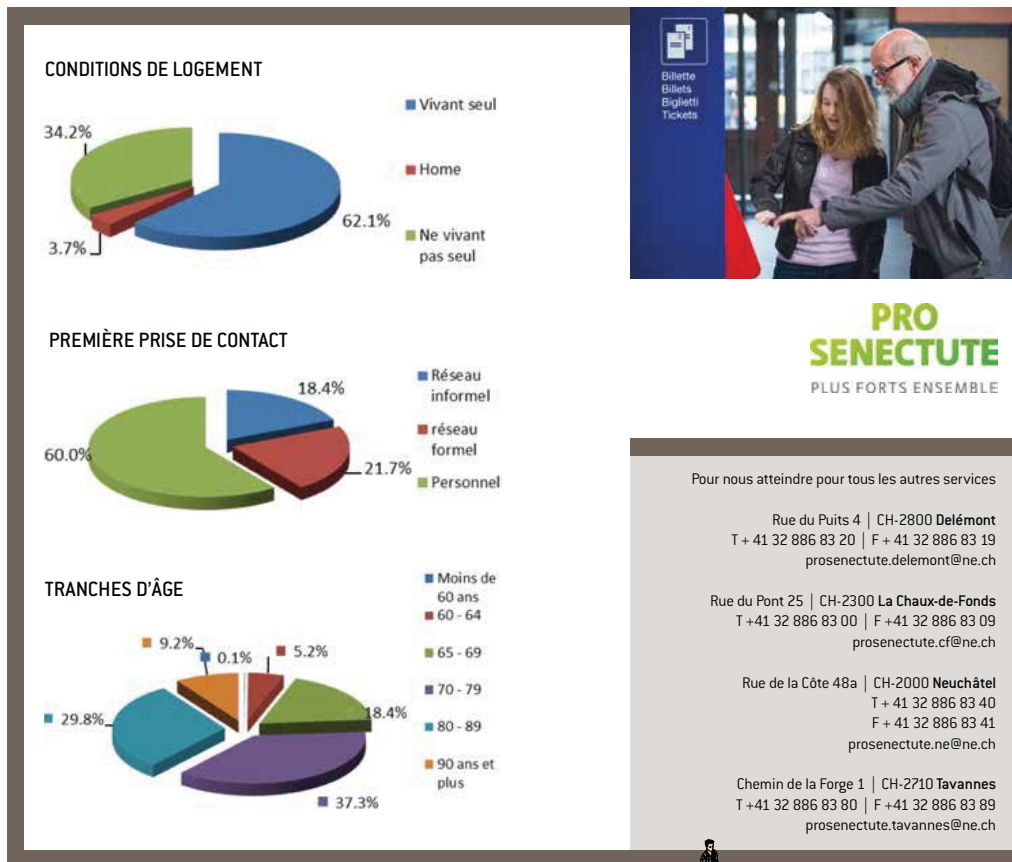
C'est le « cœur de métier » de Pro Senectute avec pour objectif d'apporter aide et conseils aux personnes ayant atteint l'âge AVS, ainsi qu'à leurs proches et partenaires du réseau médico-social pour toutes les questions liées à la vieillesse. Notre intervention se fait sur demande, dans la confidentialité et le respect de l'autonomie des personnes intéressées. Les prestations sont gratuites.

Par le biais de son service social, Pro Senectute Arc Jurassien propose les prestations suivantes :

- Conseils et accompagnement portant sur les questions liées à l'avancée en âge.
- Appui administratif pour des questions liées aux assurances sociales AVS, prestations complémentaires, LAMAL, etc.
- Soutien psychosocial pour mieux faire face aux difficultés de la vie.
- Octroi d'aides financières lorsqu'un revenu modeste ne permet pas d'assumer des dépenses particulières ou imprévues (grâce à la mise à disposition de fonds fédéraux).

- Conseils budgétaires.
- Conseils et accompagnement pour le maintien à domicile.
- Orientation en matière de placement en EMS.
- Renseignements et orientation vers les services médico-sociaux existants.
- Informations sur les directives anticipées et les dispositions testamentaires.

Les consultations sociales ont lieu à domicile ou dans nos bureaux. En 2016, ce ne sont pas moins de 2079 personnes qui ont été accompagnées et conseillées par notre service de consultation sociale (cf. graphes ci-dessous).



« Services »

Avec l'aide d'une équipe de bénévoles compétents, formés, supervisés régulièrement et encadrés par des professionnelles de l'action sociale, Pro Senectute Arc jurassien propose divers services.

- Visites à domicile (uniquement dans le Jura)
- Soutien administratif
- Aide à la gestion
- Remplissage de la déclaration d'impôt
- Tables d'hôtes



« Cours de sport et de formation »

Ce secteur propose une large palette d'offres sportives qui tiennent compte des besoins des personnes âgées, leur permettent, de manière préventive et ludique, de rester en forme et de créer et d'entretenir de nombreux contacts sociaux. Toutes les activités sont menées par des monitrices et moniteurs au bénéfice d'une solide formation. Il en va de même pour les formations qui concernent deux domaines principaux : l'informatique et la mobilité (cf. photos). Pro Senectute n'est pas une association ou un club dont on fait partie en payant des cotisations. Aucune adhésion n'est donc nécessaire pour participer à nos activités de manière ponctuelle ou régulière.

Ces prestations sont payantes... à prix doux !

« Repas à domicile »

Le service des repas à domicile de Pro Senectute Arc Jurassien a pour but de préserver la qualité de vie des personnes âgées vivant à domicile et de favoriser leur autonomie.

Par la livraison de repas à domicile, nous souhaitons apporter un soutien aux personnes qui éprouvent des difficultés à préparer elles-mêmes leur repas. Ainsi, nous espérons contribuer au maintien d'un bon état nutritionnel de ces personnes, afin de diminuer les risques liés à la malnutrition (chutes, fractures, infections) et de différer le plus longtemps possible une hospitalisation.

Pro Senectute Arc Jurassien travaille prioritairement en collaboration avec des établissements hospitaliers ou EMS pour l'élaboration des repas. En effet, la qualité nutritionnelle du repas est particulièrement importante afin de couvrir au mieux les besoins spécifiques des personnes âgées. Il est également essentiel d'assurer la possibilité d'obtenir des régimes et des textures adaptés aux différents problèmes de santé présents. Ces critères peuvent généralement être assurés par les établissements médico-sociaux.

Fonctionnement du service de repas à domicile | Notre service se charge de livrer des repas chauds, à midi, du lundi au dimanche [365 jours/an]. Ces repas sont destinés à toute personne ne pouvant pas, momentanément ou de manière durable, se les préparer elle-même.

Pro Senectute livre des repas dans tout l'Arc Jurassien excepté le Jura bernois et le Val-de-Travers.

Composition du repas | Les repas livrés sont composés d'un potage ou d'une entrée ; d'un plat principal avec de la viande ou du poisson, des féculents et des légumes ; et d'un dessert.

Tarif des repas | CHF 18.- (livraison comprise)

Contact | Pour toute demande, une permanence téléphonique est disponible du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00, au no de téléphone 032 886 83 30. Nous sommes également joignables par courriel : psrepas@ne.ch et par fax : 032 886 83 41.



PRO SENECTUTE
PLUS FORTS ENSEMBLE

Pour nous atteindre pour tous les autres services

Rue du Puits 4 | CH-2800 Delémont
T + 41 32 886 83 20 | F + 41 32 886 83 19
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue du Pont 25 | CH-2300 La Chaux-de-Fonds
T + 41 32 886 83 00 | F + 41 32 886 83 09
prosenectute.cf@ne.ch

Rue de la Côte 48a | CH-2000 Neuchâtel
T + 41 32 886 83 40
F + 41 32 886 83 41
prosenectute.ne@ne.ch

Chemin de la Forge 1 | CH-2710 Tavannes
T + 41 32 886 83 80 | F + 41 32 886 83 89
prosenectute.tavannes@ne.ch



CONTINUITÉ DES SOINS ET MULTIDISCIPLINARITÉ